

Памятка для родителей «Если у ребенка конфликт со сверстниками» (старшие школьники)

Что делать?

1. Спросите ребенка о том, что его беспокоит. Рассказывайте о себе в аналогичной ситуации, не упрекайте в негибкости, не призывайте быть сильным, не обращать внимания. Спрашивайте так "Я вижу тебе тяжело. Что случилось?", "Мне кажется, я должен тебе помочь. Скажи в чем? Что случилось?".



2. Выслушайте своего ребёнка.

Не обвиняйте, даже если в конфликте он виноват сам. Он, возможно, уже и сам понимает, что виноват, но от этого ему еще тяжелее, он не хочет признавать это вслух.

3. Дайте ребенку возможность выговориться. Поддерживайте его желание говорить (он ведь доверился Вам): «Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история».

4. Спросите в чем причина конфликта по его мнению и как он видит разрешение ссоры. Выяснить причину- сделать полдела. Спросите так "В чём причина ссоры, на твой взгляд?", "Есть ли решение, которое устроит и тебя и твоего... (одноклассника)? Что может помешать нормализации отношений?".

5. Показывайте свое сочувствие, сожаление, скажите, что готовы помочь все уладить, но вмешиваться и настаивать не будете. Скажите так: «Жаль, что так получилось. Я понимаю, как ты сейчас переживаешь. Все поправимо. Я готов(а) тебе помочь». Ребенок поймет, что он не одинок, вы готовы помочь, но (что для него очень важно) не будете вмешиваться в его дела непосредственно. Ему уже от этого станет легче.

6. Объясните ребенку, что чаще всего ссоры происходят по недоразумению, из-за нежелания уступать или когда трудно понять друг друга. Это поправимо.

Как помочь примириться

1. Если ситуация не критичная, гнев прошел и ребенок сам не против помириться (старайтесь анализировать с позиции ребенка, т.к. с Вашей - все проблемы ребенка не критичные), подскажите, как примириться самостоятельно. Можно репетировать, что сказать и как отреагировать, посоветуйте подойти, когда тот, с кем нужно помириться будет один, написать примирительную записку, СМС, сообщение на почту.

2. Если конфликт серьезный и ребенок не готов договариваться самостоятельно, очень обижен, или Вы видите, что эмоции не позволят детям примириться без участия взрослого, тем более, если конфликт сопровождался дракой, самое эффективное - обратиться к третьему независимому лицу (которое сможет, в отличие от Вас, родителей, соблюдать нейтралитет и организует примирительный диалог сторон). Если ситуация является не конфликтом, а буллингом, то правильнее не вмешиваться и не усугублять её (в школах есть медиаторы, они обучены урегулированию конфликтов в ситуациях буллинга и смогут решить проблему не создав дополнительную).

3. Вы всегда можете обратиться сами в школьную службу примирения, рассказать о проблеме ребенка и медиатор поможет детям разрешить конфликт (договоритесь, не сообщать ребенку о вашем визите).