

Алгоритм действий педагога в ситуации «Ребенок переживает из-за конфликта с учителем»

1. Поговорите с ребёнком. До разговора с коллегой попробуйте понять, что произошло, какова причина с точки зрения ребенка и как далеко зашел конфликт.

Начните разговор просто, без оценочных комментариев в адрес коллеги или ребенка: "Что случилось?", "Из-за чего ты обижен, рассержен?".

2. Решите вместе с ребенком - Вы вместе идете к коллеге для разговора и помогаете ребенку урегулировать ситуацию или он пойдет сам, а Вы поспособствуете встрече.

3. Предварительно сами поговорите с коллегой, расскажите о переживаниях ребенка, выясните причину и посоветуйтесь, как наладить отношения (что должен сделать ребенок, что может сделать коллега, чтобы конфликт не повторился). Помните, что важно не перейти к взаимным упрекам и обвинениям и не занимать позицию родителя, адвоката ребенка, а показать, что Ваша цель - скорейшее решение проблемы в интересах и ребенка, и коллеги.

4. Если в школу пришли родители, расскажите им, что Вы в курсе, разговаривали с коллегой и приняли решение, как быть дальше, чтобы конфликт не повторился и ребенок не переживал. Не вставляйте на сторону коллеги! Соблюдайте нейтралитет.

Подготовьтесь к разговору с учителем.

5. Организуйте ребенку встречу с коллегой, где ребенок сможет поговорить с учителем без эмоций и упреков с обеих сторон, с целью решить, как вести себя дальше (что делать и чего не делать), чтобы конфликт не повторился.

ПОМНИТЕ! Если не удастся найти выход из конфликтной ситуации - всегда можно обратиться в школьную службу медиации.