

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
за 1 квартал 2021 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Новая Балкария"					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования размещенной на информационном стенде в помещении организации не полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечение наличия на информационном стенде организации всех материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	01.04.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Информация о деятельности организации образования, размещенная на информационном стенде в помещении организации, приведена в соответствие с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	Январь 2021г.

Информация о деятельности организации образования размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ СОШ с.п. Новая Балкария.	01.04.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Информация о деятельности организации образования, размещенная на общедоступных информационных ресурсах обновлена и соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Февраль 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Внутри организации создана система навигации, соответствующая ГОСТ	Январь 2021г.

	Строительство парковки с разметкой на территории, прилегающей к школе.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Расширенных дверных проемов.	01.10.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	31.12.2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведен семинар-практикум по теме: «Взаимодействие педагога и обучающегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса»	Март 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Сентябрь-декабрь 2021 г.	Жабоева Елизавета Дахировна, директор		

	Провести анкетирование, опросы.	Ежеквартально	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведено анкетирование среди обучающихся и родителей (законных представителей) 8-9 классов по теме: «Степень удовлетворенности образовательным процессом» (36 человек)	Март 2021
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Ежеквартально	Жабоева Елизавета Дахировна, директор	Проведен совместный тренинг, направленный на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (7 педагогов и 25 обучающихся)	Февраль 2021г.